

Privacy Reglement Bewust Begeleiding september 2022

De medewerkers van onze organisatie gaan zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de wet om met betrekking tot de persoonsgegevens van onze cliënten. *

Geheimhoudingsplicht

Informatie die de organisatie / de medewerker van de cliënt ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzondering op deze regel: Bij een vermoeden van misbruik / verwaarlozing / mishandeling dan wel huiselijk geweld volgt onze organisatie de Meldcode Huiselijk Geweld.

Cliëntendossier

De gegevens van de cliënt worden bijgehouden in een digitaal cliëntendossier. Er worden alleen gegevens verwerkt die nodig zijn voor een goede begeleiding van de cliënt of die nodig zijn voor het uitvoeren van de beroepspraktijk.

Wij zijn verplicht onze cliënten te identificeren aan de hand van hun BSN, die wij opnemen in het cliëntendossier.

De personen die binnen onze organisatie met cliëntengegevens in aanraking komen, zijn alle gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Onze organisatie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren gaan en om ze te beveiligen tegen datalekken.

Na beëindiging van de begeleiding wordt het dossier minimaal 15 jaar bewaard in een beveiligde omgeving. Zie onderaan dit document voor meer details rond deze regelgeving.

De cliënt heeft recht op inzage en recht op verbetering, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens. Ook is er recht op vernietiging van de persoonsgegevens.

Informatie-uitwisseling

Binnen WMO- en jeugdtrajecten gebeurt informatie-uitwisseling met andere betrokkenen, zorgverleners en wijkcoaches alleen met expliciete toestemming en / of in het bijzijn van de cliënt. Een WMO-ondersteuningsplan of een voortgangsverslag of eindverslag wordt alleen met instemming van de cliënt naar betrokkenen gestuurd.

Uitwisseling van digitale informatie gebeurt via beveiligde of daartoe ontworpen kanalen. Cliënten kunnen het Privacy Reglement nalezen op onze website.

* Wmo2015 en Wet bescherming persoonsgegevens (WBP)

Specificatie van bewaartermijnen

Bewust Begeleiding kan beschikken over de volgende gegevens, waarbij de bewaartermijnen gespecificeerd zijn:

- Gegevens die zij zelf heeft gegenereerd en die direct verband houden met de zorg en ondersteuning aan de cliënt (gezondheidsgegevens). Deze worden 15 jaar bewaard;
- Gegevens die Bewust Begeleiding niet zelf heeft gegenereerd, maar van de cliënt zelf heeft gekregen zoals financiële gegevens, bankafschriften. Deze worden zoveel mogelijk geretourneerd na het einde van de begeleiding;
- Gegevens die Bewust Begeleiding zelf heeft gegenereerd die nog wel verband houden met de zorg en ondersteuning, maar geen gezondheidsgegevens zijn (de financiële administratie); hiervoor geldt de bewaartermijn op grond van andere regels, bijvoorbeeld die voor de boekhoudplicht/ financiële verslaglegging. Voor dergelijke fiscale gegevens geldt over het algemeen een termijn van 7 jaar.
- Overige gegevens. Worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.